

## Duurzaamheidsbeleid

Wij geloven dat gastvrijheid uitstekend samengaat met een milieuvriendelijke bedrijfsvoering. Daarom investeren wij in voorzieningen die onze hotels, restaurants en vergaderzalen beter én groener maken. Daarnaast proberen wij onze collega's en gasten bewust te maken hoe zij zelf verantwoord om kunnen gaan met alle aspecten van energieverbruik zodat hun CO2-uitstoot zo laag mogelijk blijft. Denk hierbij aan het hergebruik van handdoeken en bedlinnen. Zodat onze kleinkinderen ook kunnen genieten van duurzaam ondernemen.

## Duurzaam inkoopbeleid

Hotel Nieuwerkerk streeft altijd naar de meest duurzame oplossing, zo ook bij de gehele inkoop. We kopen bewust in met oog voor mens en milieu. Bij onze inkoop kijken we of de producten verantwoord, eerlijk en duurzaam zijn. We zoeken altijd naar de meest duurzame mogelijkheden en kijken of het desbetreffende product ook in de regio verkrijgbaar is. Ons inkoopbeleid is van wezenlijk belang in ons MVO-beleid. Door middel van onze inkoop kunnen wij positieve invloed uitoefenen op onze bedrijfsomgeving. We proberen ons afval zoveel mogelijk te reduceren en daar waar mogelijk te scheiden om onze invloed op het milieu zo ver mogelijk te beperken. Bij vergelijkbare producten kiezen wij de meest duurzame oplossing.

## Green Globe

Green Globe is een wereldwijd certificeringsprogramma voor duurzaam reizen en toerisme. Het concentreert zich op economisch-, sociaal- en milieuverantwoord beheer. Het Green Globe certificaat kun je tegenkomen bij accommodaties, eco-toeristische bestemmingen, reisorganisaties en vakantieresorts.

Keuringen en controles worden uitgevoerd door onafhankelijke keuringsinstellingen. Meer dan 1000 bedrijven in 100 landen hebben een Green Globe Certificaat. De eisen van Green Globe hebben betrekking op een goed functionerend milieuzorgsysteem, op naleving van de lokale milieuwetgeving, het leveren van een bijdrage aan lokale natuur- en milieubescherming, en op het verschaffen van werkgelegenheid aan de lokale bevolking.

Green Earth Hospitality is Green Globe Preferred Partner en ondersteunt ons om het optimale resultaat te behalen. Voor meer informatie zie [www.greenearthhospitality.nl](http://www.greenearthhospitality.nl).

## Het duurzaamheidsbeleid van Hotel Nieuwerkerk bestaat uit de volgende hoofdpunten:

- Natuur en milieu;
- Sociale betrokkenheid (Maatschappij en samenleving);
- Duurzaam inkoopbeleid;
- Gezondheid en veiligheid.





## Natuur en milieu

Hotel Nieuwerkerk zet zich in voor een duurzame en gezonde wereld. Met zijn allen kunnen wij helpen om de balans tussen natuur en mens te herstellen, en de aarde, onszelf en volgende generaties een toekomst te bieden door te kiezen voor duurzaamheid. Hotel Nieuwerkerk heeft de onderstaande duurzame praktijken geïmplementeerd.

## Energie

- Led-televisie;
- De binnenverlichting en de buitenlantaarns zijn voorzien van LED;
- Een duurzaam centrale koeling;
- De elektrische auto is bezig aan een flinke opmars. Elektrisch vervoer vermindert schadelijke CO<sub>2</sub>-uitstoot, waardoor het bijdraagt aan een beter klimaat. Elektrische auto's verminderen daarnaast de geluidsoverlast van het verkeer en zorgen voor schonere steden. Hiervoor biedt Hotel Nieuwerkerk 2 mogelijkheden; namelijk snellaadpunten en 'normale' laders. Er kan gekozen worden voor een doorreis met het snellaadpunt of een overnachting met de 'normale' lader. Hotel Nieuwerkerk beschikt over 16 laadpalen;
- Vraag gestuurde afzuigkappen en inductiekachels;
- Energieverbruik en doelstellingen voor energievermindering worden maandelijks geregistreerd en gespecificeerd;
- Door preventief onderhouden van onze elektrische installaties door onze vaste Technische Dienst kunnen wij een correcte werking van deze installaties waarborgen;
- Wij doen er alles aan om onze energie met een zo hoog mogelijk rendement te gebruiken en op te wekken. Zo hergebruiken we bijvoorbeeld de warmte die vrijkomt bij het opwekken van onze elektriciteit. Dit doen wij doormiddel van een WKK installatie.

## Water

- Gasten bepalen zelf wanneer hun handdoeken worden vervangen;
- Wij proberen een goede balans te creëren tussen comfort en waterverbruik bij douches en kranen.





## GESTROOMLIJND VERVOER

Onze vrachtwagens zijn allemaal voorzien van aerodynamische spoilers. Een serieuze investering waarmee we veel brandstof besparen.



### Afval

- Afvalscheiding en recycling. We verzamelen de volgende afvalstoffen: karton, papier, glas, batterijen, inkt cartridges, lampen, bakolie, aluminium, kunststoffen, plastic en grofvuil;
- DIXI balenpersen voor karton en plastic;
- Swill afval; Swill is een Engelse term die staat voor niet geconsumeerde delen van de maaltijden. Ons swill afval wordt via een zogenaamde storttafel onder druk in een ondergrondse opslagtank gepompt;
- Verse producten worden in herbruikbare verpakkingen geleverd waardoor er geen extra afval wordt gecreëerd.

### Milieu

- Respect voor het milieu staat voor ons centraal. Met onze betrokkenheid nemen wij actief deel aan de bescherming van het milieu, op de volgende manieren;
- Wij geven de voorkeur aan elektronische facturering door middel van pdf-facturatie;
- FSC gecertificeerd papier. Al onze documenten, brochures en magazines zijn gemaakt van FSC gecertificeerd papier. Dat betekent dat het papier uit goed beheerde bossen afkomstig is. Daarnaast zo min mogelijk printen, en anders dubbelzijdig.
- Gestroomlijnd vervoer. Onze vrachtwagens zijn allemaal voorzien van aerodynamische spoilers. Een serieuze investering waarmee we veel brandstof besparen;





## **Sociale betrokkenheid**

### **Personeel**

Wij bieden onze gasten het beste op hotel-, restaurant-, congres- en evenementen gebied. Daarom zijn wij altijd op zoek naar horecatalenten en medewerkers met een passie voor de horeca en alle aanverwante vakgebieden. Door de diversiteit en trainingen proberen wij ons personeel continu te laten ontwikkelen ten behoeve van de gasten.

### **Diversiteit**

Diversiteit in een groot horecabedrijf is essentieel om een goede kwaliteit te kunnen bieden. In onze bedrijfsvoering zijn er diverse nationaliteiten vertegenwoordigd. Deze zijn terug te vinden in de diverse afdelingen van Hotel Nieuwerkerk.

### **Training**

Al onze vaste medewerkers krijgen een algemene duurzaamheid training. Hierbij bieden wij ook diverse interne en externe trainingen aan. In de interne trainingen komen onder andere de volgende aspecten aan bod; rollenspel, serveer technieken, huisregels, serveer technische vaardigheden en sociale vaardigheden. De externe trainingen worden verzorgd door Valk Opleidingen.

### **Maatschappij**

We werken actief samen met de gemeenschap rondom Hotel Nieuwerkerk om bij te dragen aan de duurzame ontwikkeling. Wij leren en stimuleren ons personeel om actief deel te nemen in de lokale samenleving.

Ook stimuleren we onze gasten om plaatselijke producten en diensten te gebruiken. Wij vinden de natuur in en rondom Nieuwerkerk aan den IJssel belangrijk onderdeel ons duurzaam beleid.



Voorbeelden van onze inzet voor onze gemeenschap zijn:

- Gasten worden voorzien van informatie over de geschiedenis, cultuur en natuur van de omgeving en stad;
- Gasten worden geïnformeerd door onze enthousiaste team over de legio mogelijkheden in en rondom Nieuwerkerk aan den IJssel;
- Wij zijn lid van de vereniging 'Vereniging het Verschil', VHV heeft als doel een waardevolle en duurzame bijdrage te leveren aan onze samenleving. Eens in de twee jaar wordt een goed doel uitgekozen waar actief geld voor wordt ingezameld door middel van het organiseren van acties en evenementen, zoals een pokertournooi, autorally of het lopen van een marathon. Ieder lid is betrokken bij een of meerdere events, waardoor iedereen zich verbonden voelt met het gekozen doel. Tijdens deze activiteiten wordt ook actief bijgedragen aan het verhogen van de naamsbekendheid van het goede doel. Daarnaast wilt VHV niet alleen geld inzamelen, maar is "het verschil maken" door de ervaring en expertise van leden in te zetten ten behoeve van het goede doel minstens zo belangrijk.



Hotel Nieuwerkerk neemt de gezondheid van de medewerker zeer serieus. In een groot en druk bedrijf is het van dusdanig belang dat de juiste voorzorgmaatregelen zijn genomen om voor het personeel gezond en veilig te kunnen werken. Ook staat de gezondheid en veiligheid van de gast centraal in de bedrijfsvoering van Hotel Nieuwerkerk. Naast preventieve maatregelen zorgt Hotel Nieuwerkerk voor voorlichting en training en de daartoe benodigde middelen ter beschikking.



## **Scholing**

Hotel Nieuwerkerk biedt zijn medewerkers een gedegen inwerkperiode. Na deze periode worden er diverse scholingen en cursussen aangeboden doormiddel van Valk Opleidingen. De voorlichting strekt zich uit tot taken met bijkomende risico's en preventieve maatregelen.

## **Beschermingsmiddelen**

De werknemers welke in gevaar zijn voor diverse risico's worden uitgerust met goed passende persoonlijke beschermende uitrusting. Bij onvermijdelijke blootstelling aan risico's dienen deze te worden geminimaliseerd, zowel fysiek als qua tijdsduur van blootstelling. De werknemers in kwestie worden adequaat voorgelicht en geïnstrueerd in het gebruik van de hulpmiddelen.



## Sensz

Met vakkennis & 15+ jaar ervaring, helpt Sensz bedrijven naar een groene voedselveiligheid beoordeling (HACCP Controle- Diensten- en Plan, Waarborg Voedselveiligheid, Voedselveiligheid Advies). Zij ondersteunen Hotel Nieuwerkerk met kwaliteitsaudits op het gebied van veiligheid en hygiëne. Dit geeft ons de zekerheid dat de kwaliteit kan worden gewaarborgd waarop onze gasten & medewerkers kunnen vertrouwen.

## Basishulpverlening training

Hotel Nieuwerkerk laat zijn medewerkers trainen voor basishulpverlening. Hiermee kunnen de basishulpverleners bij gevaarlijke situaties op het werk letsel en schade bij werknemers en bezoekers zoveel mogelijk voorkomen. Onze basishulpverleners worden opgeleid zodat ze:

- Eerste hulp kunnen verlenen;
- Brand kunnen bestrijden;
- Kunnen reanimeren met een AED;
- Collega's en bezoekers kunnen evacueren.

